

一部公演の中止・チケットの払い戻しについて

平素よりご愛顧を賜りまして、誠に有難うございます。

既にお知らせしております通り、7月23日より赤坂 RED/THEATER にて上演を予定しておりました PLAY/GROUND Creation #3 『The Pride』につきまして、side-A：オリヴァー役の荒木健太朗さんが体調不良で降板されることとなりました。

代役を井上裕朗がつとめるに伴いまして、

・7月23日（土）18:00開演 side-A 公演を中止といたします。

上記公演のみを対象に、チケットの払い戻しまたは振替をさせていただきます。

払い戻し及び振替の方法はプレイガイドによって異なりますのでご注意ください。

① 「チケットぴあ」でご購入されたお客様で、払い戻しを希望される場合

チケットぴあを通じての払い戻しとなります。中止公演をご購入されたお客様へ、チケットぴあより追って払い戻しのご案内がございますので今しばらくお待ちください。

② 「チケットぴあ」でご購入されたお客様で、振替を希望される場合

③ その他のプレイガイドで購入されたお客様で、払い戻し/振替を希望される場合

②③に該当のお客様は、7月23日（土）迄に、以下の情報を記載・添付のうえ、playgroundcreation.official@gmail.com 宛にメールをお送りくださいますようお願い致します。

【件名】

『The Pride』（払い戻し or 振替）希望の件

【本文+添付写真】

- ・お名前（ふりがな）
- ・お電話番号
- ・購入元（チケットぴあ/ローソンチケット/イープラス/カンフェティ）
- ・公演日時
- ・座席番号
- ・払い戻しの場合：振込み口座（銀行名・支店名・普通/当座・口座番号・名義）

・振替の場合：新たに希望されるご観劇日時

※お客様の情報とともに、チケットの写真を添付のうえメールをお送りください。
(購入画面のスクリーンショットやスマートフォン等で撮影したもので構いません)
払い戻し方法詳細・確認のメールを返信させていただきます。

④ 「チケットぴあ」荒木健太朗さん先行でご購入されたお客様で、払い戻しを希望される場合

全ての side-A 公演を対象に、払い戻しを受け付けます。ご購入されたお客様へ、チケットぴあより追って払い戻し方法ご案内がございますので今しばらくお待ちください。

この度は荒木さんの降板に伴う変更と一部公演の中止により、ご観劇を楽しみにされていた皆様に大変なご迷惑とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

引き続き、PLAY/GROUND Creation #3 『The Pride』を応援賜りますようお願い申し上げます。

<払い戻し・振替対応に関するお問い合わせ>

PLAY/GROUND Creation

playgroundcreation.official@gmail.com

070-8541-0753